NOSER ENGINEERING



#343

AcuBot, der virtuelle Mitarbeiter



AcuBot wurde entwickelt, um schnellen und effizienten Zugriff auf unternehmensspezifisches Wissen aus internen Dokumenten zu bieten. Mit Noser Engineering als Partner wurde das innovative Projekt erfolgreich umgesetzt.

Robin Hauser, Chief Information Officer, Acutronic Switzerland Ltd

ACUTRONIC

AcuBot, der virtuelle Mitarbeiter

Kundennutzen

Mit dem speziell für Acutronic entwickelten Chatbot «AcuBot» erhalten Mitarbeitende schnellen und gezielten Zugriff auf unternehmensspezifisches Wissen. Anstatt manuell durch umfangreiche Dokumentationen zu navigieren, ermöglicht das System eine direkte Beantwortung konkreter Fragen auf Basis interner Dokumente. Dies reduziert Suchaufwände, erhöht die Effizienz im Arbeitsalltag und fördert eine schnellere Entscheidungsfindung. Durch die integrierte Feedback-Funktion wird die Qualität der bereitgestellten Informationen fortlaufend verbessert, was zu einer stetigen Optimierung der Wissensbasis und der internen Abläufe führt. Mitarbeitende werden so aktiv in den Wissensaufbau eingebunden - eine Grundlage für nachhaltige Prozessverbesserung und unternehmensweiten Wissenstransfer.

Leistungen Noser Engineering

Noser Engineering verantwortete die Konzeption, Entwicklung und vollständige Implementierung eines Systems zur strukturierten Nutzung von internem Fachwissen mithilfe von Vektor-Datenbanken und semantischer Suche. Hierzu gehörte das Zerlegen vertraulicher technischer Inhalte in verwertbare Chunks, deren vektorielle Aufbereitung sowie die Anbindung an eine private, zugriffsbeschränkte Wissensdatenbank. Darüber hinaus realisierte Noser Engineering die Integration von Mechanismen zur semantischen Ähnlichkeitssuche, zur Kontextanreicherung mit One-Shot-Learning sowie zur dynamischen Anpassung von Nutzeranfragen zur Erhöhung der Antwortgenauigkeit. Das System wurde vollständig in die bestehende Infrastruktur integriert und auf den Einsatz durch berechtigte Mitarbeitende optimiert.

Technologien
.NET Core · PostgreSQL · AZURE

Methoden
Architektur · Requirements Engineering · AI/KI/ML

Dienstleistungen
Managed Capacity · Consulting

Branchen
Mobilität und Logistik · Industrie · Umwelt · Bevölkerungsschutz und Verteidigung · Medizintechnik · Gebäudetechnik · Energie