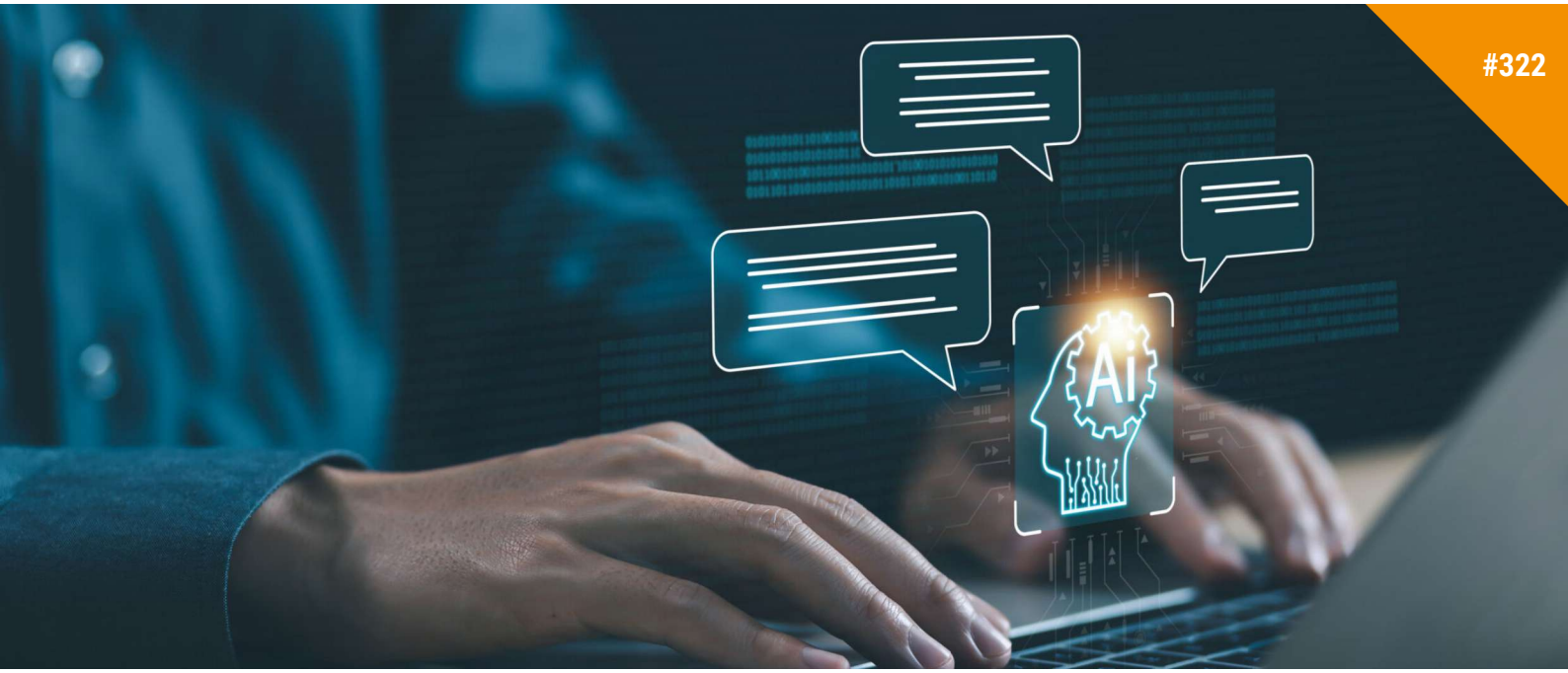
NOSER ENGINEERING

#322



KI-Expertensystem



Für Electrosuisse ging es darum, Innovation voranzutreiben und den Entwicklungsprozess zu beschleunigen. Die Zusammenarbeit war partnerschaftlich und auf unsere individuellen Bedürfnisse abgestimmt. So konnten wir gemeinsam unsere Kernkompetenzen und Technologien agil kombinieren und rasch beeindruckende Resultate erzielen.

Annika Henricsson, Business Engineer, Electrosuisse

KI-Expertensystem

Kundennutzen

Electrosuisse, als führende unabhängige Fachorganisation, bietet eine breite Palette an Dienstleistungen in den Bereichen Inspektion, Beratung, Prüfung, Zertifizierung, Normung und Weiterbildung an. Um den Mitarbeitenden, insbesondere den Inspektoren, den Zugang zu relevanten Normen und Richtlinien zu erleichtern, wird eine innovative Lösung in Form eines KI-gestützten Expertensystems entwickelt. Dieses System ermöglicht eine effiziente und zielgerichtete Suche über eine Vielzahl von Dokumenten hinweg und ermöglicht zusätzlich, Folgefragen zu stellen. Dadurch wird der Zugang zu spezifischen Informationen beschleunigt, was den zeitlichen Aufwand bei Kundeneinsätzen deutlich reduziert. Zudem sorgt die Angabe der Referenzdokumente für Transparenz und Vertrauenswürdigkeit der bereitgestellten Informationen. Mit dem KI-Expertensystem steigert Electrosuisse die Effizienz bei der Wissensnutzung, verbessert die Qualität der Dienstleistungen und erhöht die Kundenzufriedenheit nachhaltig.

Leistungen Noser Engineering

Noser Engineering hat den gesamten Entwicklungsprozess des KI-Expertensystems in enger Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden von Electrosuisse geplant und umgesetzt. Dies umfasste die initiale Anforderungsanalyse, Vorbesprechungen, die Implementierung der Lösung sowie das Feintuning des Antwortverhaltens des Systems. Noser Engineering verantwortete zudem die reibungslose Integration des Systems in die bestehende IT-Infrastruktur von Electrosuisse. Ein Team von drei Entwicklern und einem Projektleiter führte das Projekt erfolgreich durch. Dabei stand das Know-how im Umgang mit Large Language Models (LLM) und deren Integration in die Kundenumgebung im Mittelpunkt.

Technologien
Python · AZURE

Methoden
Architektur · Requirements Engineering · AI/KI/ML

Dienstleistungen
Individual SW/HW-Lösungen

Branchen
Industrie · Umwelt · Gebäudetechnik · Energie