NOSER ENGINEERING



#271

Digitalisierung Augenklinik

Kantonsspital Aarau

Die Augenklinik des Kantonsspital Aarau führt pro Jahr rund 30'000 Konsultationen und Eingriffe durch und dies vornehmlich im ambulanten Setting an 356 Tagen im Jahr. Um in diesem Umfeld qualitativ herausragende Leistungen effizient anzubieten, wird ein hoher Grad an Digitalisierung angestrebt. Noser Engineering hat uns dabei unterstützt, die Grundlagen für eine durchgängige Digitalisierung der Augenklinik zu erarbeiten. Wir freuen uns auf eine weitere Zusammenarbeit mit Noser Engineering im Rahmen der Implementierung unserer Digitalisierungsstrategie.

Prof. Dr. med. univ. Marcel Menke, Chefarzt Ophthalmologie, Kantonsspital Aarau

Digitalisierung Augenklinik

Kundennutzen

Ein hoher Grad an Standardisierung und Digitalisierung erlaubt der Augenklinik, Behandlungen effizient, in hervorragender Qualität und zu überdurchschnittlichen Kundenzufriedenheit anzubieten. Dies ist möglich, wenn Medienbrüche vermieden werden und Informationen fehlerfrei, rasch und automatisiert zwischen Ärzten, MTAs dem Sekretariat und den Patienten ausgetauscht werden. Mit dem Projekt wurden Voraussetzungen geschaffen um die Digitalisierung der Augenklinik laufend, zielgerichtet und nachhaltig voranzutreiben.

Leistungen Noser Engineering

Als Digitalisierungsexperte mit Branchen-Know-how übernahm Noser Engineering die Zusammenstellung der idealen Methoden-Sets für die Aufgabenstellung. Noser Engineering und das KSA definierten im Steering-Committee-Ansatz zusammen die Akteur-Gruppen und deren Involvierungsart und -tiefe. Gemeinsam mit den KSA-Akteuren wurden die Grundlagen, Fokusthemen und Entscheidungen für die Digitalisierung der Augenklinik erarbeitet. Noser Engineering führte den roten Faden mittels Interviews, Workshop-Moderationen, Hersteller-Evaluationen und Szenario-Aufbereitungen. Dabei profitierte das KSA von den erprobten Vorgehensmodellen und der fundierten Methodenkompetenz von Noser Engineering.



Bilder

Dienstleistungen
Consulting

Branchen
Medizintechnik