



## IT-Mitteleinsatz



Wir danken Noser Health für die IT Mittelunterstützungsanalyse. Die detaillierte Zusammenstellung der Optimierungspotenziale in den Kliniken war einerseits sehr erkenntnisreich, andererseits waren diese eine grosse Unterstützung bei der Fokussierung und Priorisierung unserer weiteren Digitalisierungsaktivitäten.»



**Anne Wyss, Programmleiterin Digitaler klinischer Arbeitsplatz, Universitätsspital Basel**

# IT-Mitteleinsatz

## Kundennutzen

Der Kunde benötigte eine qualitative und quantitative Beurteilung des IT-Hilfsmittleinsatzes in der ambulanten und stationären Leistungserbringung ausgewählter Kliniken. Anhand der Identifikation von Schwachstellen und Optimierungspotential wurde das strategische Projektportfolio abgestimmt und aktualisiert. Gemeinsam mit den Kliniken und der IT wurden konkrete Umsetzungsschritte initiiert.

## Leistungen Noser Engineering

Für die Ist-Übersicht wurden patientenzentrierte E2E-Prozesse anhand von Interviews mit Stakeholder-Vertretern analysiert. Daraus resultierten neben einer Einschätzung der Prozessmaturität generelle Optimierungsvorschläge. Nach Erhebung der Integrationstiefe von IT-Systemkomponenten erfolgte eine Überprüfung des Automatisierungsgrades der E2E-Prozesse. Darauf abgestützt wurden Lösungsansätze und Innovationspotenzial abgeleitet. Nach dem Austausch mit der IT und der Anpassung des Projektportfolios wurden konkrete Umsetzungsschritte für die Kliniken angestossen.

## Technologien

UX/UI Design

## Methoden

Business Development · Requirements Engineering · Quality-Management · Projektmanagement

## Dienstleistungen

Consulting

## Branchen

Medizintechnik