NOSER ENGINEERING

#243



Projekt Review / Friendly Audit



ehealthsuisse
Kompetenz- und Koordinationsstelle von Bund und Kantonen
Centre de compétences et de coordination de la Confédération et des cantons
Centro di competenza e di coordinamento di Confederazione e Cantoni

Das Audit der EPD-Referenzumgebung durch die Firma Noser Engineering bestätigte unsere Ansicht, dass die Referenzumgebung qualitativ eine ausreichende Reife hat, um durch eHealth Suisse abgenommen zu werden. Der externe Blick und die systematische Herangehensweise von Noser Engineering beim Audit waren für uns sehr hilfreich. Die Zusammenarbeit mit Noser Engineering verlief in einer konstruktiven Atmosphäre und lässt sich als professionell und stets zielorientiert zusammenfassen.

Adrian Schmid, Leiter Geschäftsstelle eHealth Suisse, eHealth Suisse

Projekt Review / Friendly Audit

Kundennutzen

Die Experten von Noser Health beurteilten den Entwicklungsverlauf und -stand der Referenzumgebung für das elektronischen Patientendossier (EPD) zur bevorstehenden formellen Abnahme. In einem Bericht wurde der Erfüllungsgrad von Produkt- & Compliance-Audit (statische Sicht) sowie Prozess- & Performance-Audit (dynamische Sicht) quantitativ und qualitativ dargelegt. Mit den Begutachtungen und Einschätzungen erhielt eHealth Suisse eine vertiefte externe Experten-Perspektive und Gewissheit über den Projektstand. Zudem gaben die Handlungsempfehlungen eine Entscheidungshilfe für die bevorstehende Abnahme und einen Ausblick für den Übergang aus der Entwicklungsphase in den operativen Betrieb.

Leistungen Noser Engineering

Das Zentrum des «Friendly Audit» bildete ein Fragebogen, dessen Inhalte anhand der Review-Instrumente Unterlagensichtung, Interviews mit quantitativer & qualitativer Bewertung, Tool-Reviews und Umgang mit Risiken überprüft wurden. Schlüsselpersonen wurden aus anforderungsseitigen Vertretern (BAG/EPDG), Auftraggeber (eHealth Suisse) für die Scope-Definition sowie entwicklungsseitigen Vertretern IHE Services Europe & KEREVAL für die Reviews selektiert und involviert. Die erste Remote Interview-Runde gab einen Gesamtüberblick, der mit Interviews On Site in Frankreich vertieft bestätigt oder erneut aufgerollt wurde. Für die Empfehlungen wurden Successful Practices beigezogen und anhand von Prozessdarstellungen (BPMN) veranschaulicht sowie Varianten zur auf dem Weg zu Successful Practices vorgeschlagen.

Methoden
Business Development · Regulatorien · DevOps · Requirements Engineering · Quality-Management · Agil · Testautomatisierung und Qualitätssicherung · Projektmanagement

Dienstleistungen
Consulting · Individual SW/HW-Lösungen

Branchen
Öffentliche Behörden · Medizintechnik