



Anforderungs- bis Testmanagement



Durch den Einsatz von Jira wurden die einzelnen Anforderungen an die Software für alle Projektstakeholder transparent gemacht. Die Durchgängigkeit der Anforderungen bis zu den Testfällen erleichterten das Testmanagement enorm. Ebenfalls die Abstimmung mit dem Softwarelieferanten wurde durch die im Jira geplanten Releases jederzeit transparent und nachvollziehbar. Die konsequente Erfassung aller Anforderungen und Fehler ermöglichte uns ein zielgerichtetes Vorgehen. Die professionelle Unterstützung von Noser Engineering hat einen wesentlichen Beitrag zum Projekterfolg beigetragen. Durch den weiterführenden Tooleinsatz resultiert eine Effizienz- und Effektivitätserhöhung im Weiterentwicklungsprojekt der unterschiedlichen Applikationen der SecurePost.

Christen Marco, Projektleiter MIVE, Die schweizerische Post

Anforderungs- bis Testmanagement

Kundennutzen

Als Tochtergesellschaft der Schweizerischen Post AG ist die SecurePost unter anderem im Werttransport tätig. Der Kunde bestellt seine Wechselgelder in Schweizer Franken und den gängigen Fremdwährungen bequem via Internet, Fax oder E-Mail. Die SecurePost kommissioniert die Münz- und Notengelder und beliefert am Folgetag die Kundenfilialen. Die Verarbeitungsprozesse werden durch eine Cashmanagement-Softwarelösung unterstützt, welche den laufend ändernden Bedürfnissen angepasst werden muss. Noser Engineering unterstützte das Projekt mit den Erfahrungen aus den Bereichen Anforderungs-, Release- und Testmanagement. Durch die Einführung und den Einsatz von Jira aus der Atlassian Tool Chain wurde von den Anforderungen, über das Release- bis zum Testmanagement, eine transparente Durchgängigkeit erreicht. Die Anforderungen werden an einer Stelle erfasst und priorisiert, wodurch jederzeit ersichtlich ist, welche Anforderungen in welcher Priorität als Nächstes realisiert respektive beauftragt werden. Die Releaseplanung und das anschliessende Testmanagement basieren auf den zentral erfassten Anforderungen, wodurch ein Tracking der Anforderungen über die Releases bis zu den einzelnen Tests möglich ist. Die Testzyklen erfolgen toolbasiert, Nachvollziehbarkeit und Reporting sind somit einfach möglich.

Leistungen Noser Engineering

Noser Engineering hat die Evaluation, den Test, die Dokumentation und die Einführung vom Tool Jira aus der Atlassian Toolchain für das Anforderungsmanagement und das Testmanagement durchgeführt. Weiterhin wurde eine Releaseplanung über zwei Jahre erstellt und mit allen Stakeholdern verabschiedet, wodurch die Toolbasis für ein grosses Migrationsprojekt bereitgestellt wurde. Im Migrationsprojekt selbst unterstützte Noser im Aufnehmen von Anforderungen und der Spezifikation gegenüber dem externen Softwarelieferanten. Zusätzlich erfolgte das Tracking der aktuellen Anforderungen und Fehler in der produktiven Umgebung.

Methoden

Requirements Engineering · Testautomatisierung und Qualitätssicherung · Projektmanagement

Dienstleistungen

Managed Capacity

Tools

Jira

Branchen

Mobilität und Logistik