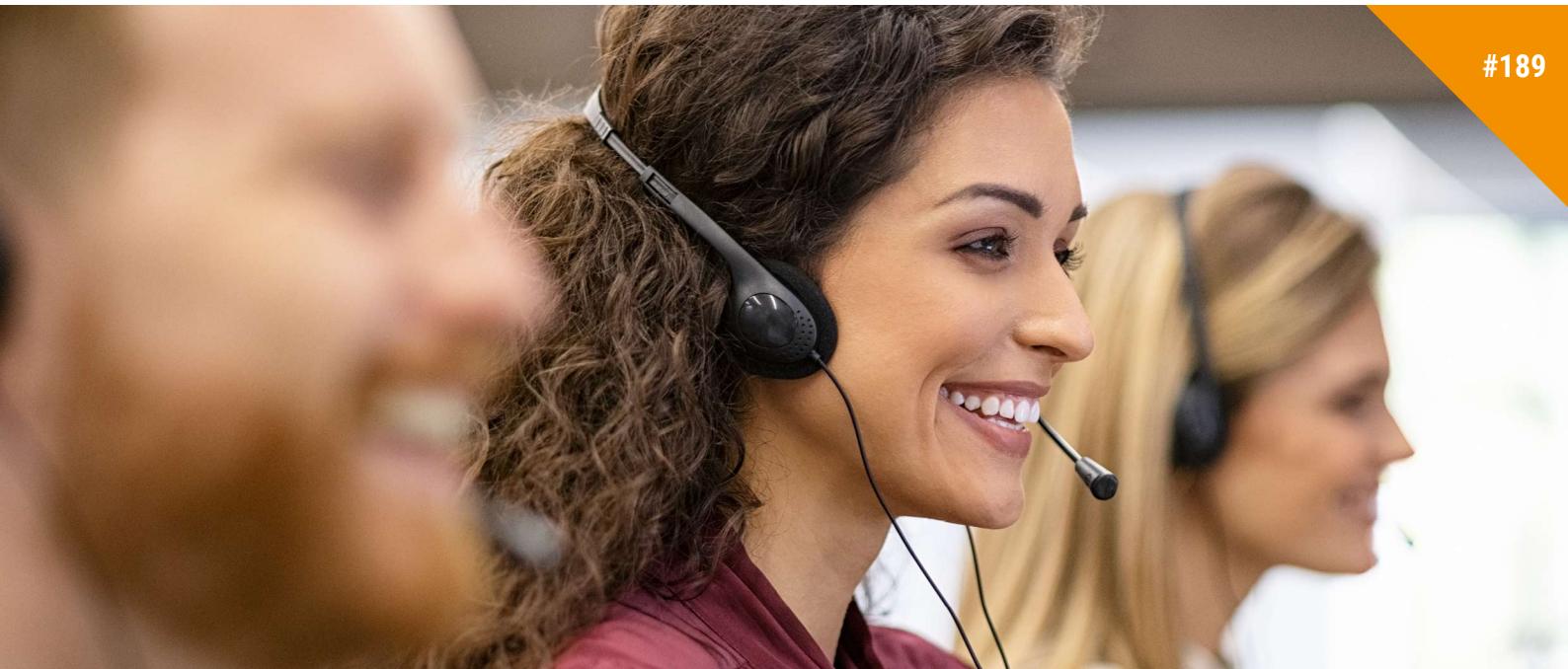




Vermittlerlösung als Webapplikation



Die technischen Knacknüsse wurden von Noser Engineering jederzeit mit Bravour und effizient gemeistert. Während des ganzen Entwicklungsprozesses (Agile Software Entwicklung mit Scrum) fühlten wir uns super beraten und aufgehoben. Wir freuen uns bereits heute auf das nächste Projekt mit Noser Engineering!

Peter Meier, Product Owner talkbase, FROX AG

Vermittlerlösung als Webapplikation

Kundennutzen

Die webbasierte Lösung macht die Installation von Applikationen an jedem Arbeitsplatz überflüssig, da hierfür ein Standard-Internet-Browser verwendet werden kann. Da sogar die Sprachkommunikation vom Browser übernommen wird, benötigt der Benutzer kein Tischtelefon mehr, sondern kann die Gespräche direkt über ein Headset am Computer führen. Das System kann sehr kostengünstig zentral installiert und administriert werden. Die Architektur wurde zudem auf die Hochverfügbarkeit des Systems ausgelegt, so dass Ausfallzeiten entfallen. Weiter unterstützt talkbase eine Anbindung an Skype for Business- als auch an Cisco-Systeme. Das aufgeräumte Frontend bietet einen intuitiven Arbeitsablauf für die Vermittlertätigkeit. Zusätzlich wird die Arbeitseffizienz durch das flexible und konfigurierbare Benutzer-Interface weiter gesteigert.

Leistungen Noser Engineering

Das Projektvorgehen folgte der agilen Scrum Methode. In dreiwöchigen Sprints wurden laufend neue Features entwickelt und jeweils umgehend in ein lauffähiges und getestetes Produkt integriert. Dadurch war es möglich potentiellen Kunden frühe Versionen eines lauffähigen Produkts zu zeigen und ihr Feedback umgehend in den aktuellen Entwicklungsprozess einzubinden. Die konsequente Umsetzung des Scrum Prozesses hat zu einer ausgesprochen schnellen und effizienten Entwicklung des Produktes geführt. Für eine Software-Produktentwicklung und insbesondere bei einer Projektdauer von über zwei Jahren mit einem Entwicklungsteam von bis zu neun Teammitgliedern ist es wichtig, dass bei der Entwicklung ein besonderes Augenmerk auf die Wartbarkeit und Zuverlässigkeit der Lösung gelegt wird. Aktuell wird FROX AG punktuell bei der Weiterentwicklung und Wartung der Applikation durch Noser Engineering unterstützt. Durch die konsequente Ausrichtung auf Webtechnologien und einem sehr kundenorientierten Umsetzungsprozess konnte ein herausragendes Produkt geschaffen werden. Talkbase beschreitet neue Wege und bietet so dem Kunden einen echten Mehrwert. Wagen auch Sie neue Schritte mit Noser Engineering als Ihren Partner.

Technologien

HTML · Java · Wireless Communication · Web

Dienstleistungen

Wartung und Support · Consulting · Individual SW/HW-Lösungen

Branchen

Industrie