



SBB Kundenbegleiter-App



Noser Engineering hat sich in kurzer Zeit in das komplexe System eingearbeitet und den Bereich rund um die Android-Lösung komplett übernommen. Mit sehr grossem Engagement treibt und entwickelt das Expertenteam der Noser Engineering unsere App in die Zukunft. Die Zusammenarbeit klappt hervorragend und es freut mich sehr, wie das Team mitdenkt und mich immer wieder mit ausgezeichneten Vorschlägen unterstützt.

Martin Schuler, Scrum Master, SBB

SBB Kundenbegleiter-App

Kundennutzen

Mehr als 2000 Kundenbegleiterinnen und -begleiter verwenden den elektronischen Assistenten ELAZ täglich in den Zügen. Das Geräte-Set besteht aus einem Smartphone, einem mobilen Drucker und einem modernen Zahlkartenterminal. Der Kundenbegleiter kann damit Kundenanliegen rasch bearbeiten und beispielsweise die nächsten Anschlüsse und Umsteigeperrons abfragen. Noser Engineering übernimmt zusammen mit der Schwesterfirma AKROS die Verantwortung für die Applikationsentwicklung auf den mobilen Android-Endgeräten der Kundenbegleiter und bietet der SBB eine all-in-one Dienstleistung an, die Weiterentwicklung, Wartung und Support beinhaltet.

Leistungen Noser Engineering

Noser Engineering stellt das gesamte Entwicklungsteam für die Weiterentwicklung, Wartung und den Support zur Verfügung. Dazu gehört auch die technische Projektleitung und die Unterstützung beim Lifecycle Management. Mit wöchentlichen, persönlichen Kundenmeetings wird eine enge Zusammenarbeit mit dem Product Owner der SBB erreicht. Damit ist gewährleistet, dass sich die Kundenbegleiter App 'ELAZ' in die von SBB gewünschte Richtung entwickelt.

Technologien

Kotlin · Software Engineering · Java · Android · Cloud · Mobile · Applikations-Entwicklung

Methoden

SAFe · Projektmanagement

Dienstleistungen

Wartung und Support · Managed Capacity · Individual SW/HW-Lösungen

Tools

Jenkins · Bitbucket · GIT · Confluence

Branchen

Mobilität und Logistik