



BatiControl Data Betrieb



Dank der kompetenten Beratung von Noser Engineering konnten die komplexen Anforderungen optimal umgesetzt werden. Noser hat einen tollen Job gemacht und den kompletten Betrieb organisiert. Job well done - vielen Dank!

Geschäftsleiter, BatiControl Data

BatiControl Data Betrieb

Kundennutzen

Mit BatiControl steht den Vollzugsorganen eine moderne Fachapplikation zur Verfügung, die Kontrollen von der Planung bis zur Nachbearbeitung durchgängig unterstützt. Die Lösung vereinfacht die Zusammenarbeit verschiedener Akteure, schafft transparente Prozesse und erleichtert den Informationsaustausch im operativen Alltag.

Besonders wertvoll ist die hohe Praxistauglichkeit im Feld: Kontrollen können auch auf Tablets und im Offline-Modus durchgeführt werden. Gleichzeitig profitiert der Kunde von einer stabilen Betriebsorganisation mit klar geregelter Support, definierten Service Levels und hoher Verfügbarkeit. Der Betrieb in ISO-27001-zertifizierten Schweizer Rechenzentren sorgt zusätzlich für Sicherheit und Verlässlichkeit.

Leistungen Noser Engineering

Noser Engineering realisierte BatiControl von der Konzeption über die Entwicklung bis in den langfristigen Betrieb. Neben der modernen, modularen Softwarearchitektur stand vor allem der Aufbau einer professionellen Betriebs- und Supportorganisation im Zentrum. Dafür wurden klare Prozesse für 1st, 2nd und 3rd Level Support geschaffen sowie Wartung, Betrieb und Weiterentwicklung nachhaltig aufgesetzt.

Zusätzlich übernahm Noser Engineering das Partnermanagement mit TELAG und stellte damit ein durchgängiges Betriebssetup sicher. Mit proaktiver 7x24-Systemüberwachung, kundenspezifischen SLA, garantierten Verfügbarkeiten und mehreren Releases pro Jahr entstand eine Lösung, die nicht nur technisch überzeugt, sondern auch im Betrieb langfristig zuverlässig funktioniert.

Technologien

Angular JS · REST API · Open Source · HTML · .NET · C# · Web

Methoden

DevOps

Dienstleistungen

Wartung und Support · Consulting · Individual SW/HW-Lösungen

Tools

Jira

Branchen

Öffentliche Behörden