



Konflikte erkennen, adressieren und nachhaltig lösen

Ziel und Nutzen

Sie wollen

- Lernen, wie man aktiv und konstruktiv mit Konfliktsituationen umgehen kann
- Konfliktsituationen vorbeugen durch Erkennen potenziell schwieriger Situationen
- Konflikte erkennen, einordnen und lösungsorientiert angehen

Sie brauchen

- Instrumente zur Früherkennung von Konflikten
- Haltung und Handlungsansätze zum eigenen konstruktiven Umgang mit Konflikten
- Methoden und Tools, um nachhaltige Lösungen von Konflikten herbeizuführen und die Teamzusammenarbeit damit zu stärken
- Differenziertes Verständnis über die Gerechtigkeitsprinzipien in einem Konflikt

Sie lernen

- Das positive Potenzial von Konflikten zu erkennen und zu achten
- Bewusst mit Konflikten umzugehen und diese zu adressieren
- Ihr Verständnis und Ihre Wahrnehmung von Konfliktsituationen zu differenzieren
- Die eigene Rolle, bzw. den eigenen Beitrag in Konflikten zu erkennen und zu reflektieren
- Methoden und Instrumente zu systematischen Konfliktbearbeitung und -lösung kennen

Inhalt

Im Training behandelte Themen

- Menschliche Grundbedürfnisse und das Thema Angst
- Hilfreiche Haltung in Konfliktsituationen
- Die eigene Prägung zum Thema Konflikte: Unbewusste Vorurteile und Wertesysteme
- Konfliktstile und Veränderung des Verhaltens in Konflikten
- Konfliktrollen
- Verhalten als Drittpartei
- Konfliktverstärker
- Interkulturelle Konflikt dynamiken
- Einordnung von Konflikten
- Konflikt diagnose
- Strategien und Instrumente zur Konfliktbearbeitung und -lösung
- Prinzipien der Mediation
- Verschiedene mediative Vorgehensweisen Methoden, die zum Einsatz kommen

Voraussetzungen

Sie bringen mit

- Führungserfahrung in der Linie, in Projekten oder als Fachkader
- Den Willen, eigene Erfahrungen zu reflektieren und daraus zu lernen
- Konfliktsituationen im eigenen Arbeitsbereich
- Offenheit, neue Ideen auszuprobieren